

Employé.e d'étage.

Hôtellerie et Hôtellerie de plein air

NIVEAU 3 **Titre Professionnel**



Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

Compétences visées.

- Entretien et préparer les chambres, les sanitaires et les parties communes
- Gérer et entretenir le linge
- Assurer l'accueil des clients et le service des étages, le service des petites déjeuners

Méthodes mobilisées.

- Hôtel d'application
- Mises en situation professionnelle
- Apport théorique



FORMATION

En **alternance (1 an)**
(Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)

490 heures en centre de formation

1820 heures en entreprise

OU

En **continu (5 mois)**

315 heures en centre de formation dont

350 heures de stage en entreprise

Prérequis.

Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

Poursuite d'études.

Au Campus Sainte Catherine:

- Titre de niveau 4 Réceptionniste
- Titre de niveau 4 Gouvernante
- CAP Commercialisation et Service en Hôtel Café Restauration

Débouchés.

- Valet de chambre
- Employé.e d'étage
- Personnel d'étage
- Équipier.ère
- Linger.ère



Contenu de la formation.

- Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client
- Entretenir les lieux dédiés aux clients

Modalités d'évaluation.

En contrôle continu et/ou cours de formation

Examen final en cohérence avec le référentiel de certification

Validation par blocs de compétences

Certification partielle possible

Délais d'accès.

Une semaine à un mois selon la date d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

Financement de la formation.

En alternance : Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO. La formation est gratuite pour les alternants.

En continu : Accompagnement et devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge.

Possibilité d'une prise en charge par France Travail et/ou le Conseil Régional.

ECOLE INCLUSIVE.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

- Grâce à notre équipe, nous offrons un accompagnement adapté et une pédagogie sur mesure, permettant à chaque apprenant de progresser dans son apprentissage.
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Si vous avez des questions,
contactez Sabrina HUBERT au 02 43 39 14 72.

Une question ?

Contactez-nous !



Bruno DEFOSSE
Chargé de Relations Entreprises



07 43 26 10 67
02 43 39 14 72



defosse.b@ets-stecatherine.fr

Code RNCP : RNCP38547

Intitulé exacte de la certification : Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air

Date enregistrement de la certification : 25/05/2019

Nom du certificateur :
Ministère du Travail de Plein
Emploi et de l'Insertion

