

Réceptionniste.

Hôtellerie et Hôtellerie de plein air

NIVEAU 4

Titre Professionnel



Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

Compétences visées.

- Accueillir les clients au service de la réception
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour
- Vendre des prestations de l'établissement
- Gérer la relation client, en anglais, à la réception d'un hôtel



Méthodes mobilisées.

- Hôtel d'application
- Mise en situation professionnelle
- Apport théorique

FORMATION



En
alternance
en
1 an

490 heures en
centre de formation

1330 heures
en entreprise

OU



En
continu
en
8 mois

350 heures en
centre de formation

700 heures en
entreprise

Prérequis.

Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

Poursuite d'études.

Titre Responsable d'établissement touristique

Débouchés.

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste de nuit
- Employé.e de réception en établissement hôtelier
- Réceptionniste tournant.e en établissement hôtelier
- Réceptionniste en établissement touristique



Contenu de la formation.

- Opérations relatives au séjour des clients (check-in - check out)
- Clôture de l'activité
- Contribuer au développement commercial
- Suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Modalités d'évaluation.

Évaluation en Cours de Formation
(ECF) ou en Contrôle Continu

Épreuves finales du Titre du Ministère
Chargé de l'Emploi

Validation par blocs de compétences

Certification partielle possible

Délais d'accès.

Une semaine à 1 mois selon la date
d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

Financement de la formation.

En alternance : Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO. La formation est gratuite pour les alternants.

En continu :

- Possibilité d'avoir un financement par France Travail et/ou le Conseil Régional
- Accompagnement et devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge.

ECOLE INCLUSIVE.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

- Grâce à notre équipe, nous offrons un accompagnement adapté et une pédagogie sur mesure, permettant à chaque apprenant de progresser dans son apprentissage.
- Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Si vous avez des questions,
contactez Sabrina HUBERT au 02 43 39 14 72.

Une question ?

Contactez-nous !



Bruno DEFOSSE
Chargé de Relations Entreprises



07 43 26 10 67
02 43 39 14 72



defosse.b@ets-stecatherine.fr

Code RNCP : RNCP38870

Intitulé exacte de la certification : Réceptionniste. Hôtellerie et Hôtellerie de plein air

Date enregistrement de la certification : 03/04/2024

Nom du certificateur :
Ministère du Travail du Plein
Emploi et de l'Insertion

