



Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

Compétences visées.

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Méthodes mobilisées.

- Mise en situation dans un magasin d'application
- Apport théorique par des formateurs et des professionnels
- Mise à disposition de notre plate-forme de formation à distance (360Learning)

FORMATION



En
alternance



**19 semaines de
3 jours**
en centre de
formation



24 semaines
en
entreprise

Prérequis.

- Minimum 17 ans
- Niveau 3ème ou expérience dans le domaine de la vente

Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'informations collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

Poursuite d'études.

- Titre Responsable de Rayon
- Titre Manager d'Unité Marchande
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation Relation Client

Débouchés.

- Conseiller.ère de Vente



Contenu de la formation.

- Gestion commerciale
- Vente
- Expression écrite
- Anglais
- Numérique
- Mathématiques contextualisées
- Posture professionnelle et communication
- Élaboration des outils pour l'évaluation
- Technique de recherche d'emploi



Modalités d'évaluation.

En contrôle continu et/ou cours de formation

Épreuves finales du Titre du Ministère
Chargé de l'Emploi

Validation par blocs de compétences

Certification partielle possible

Financement de la formation.

En alternance : Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO. La formation est gratuite pour les alternants.

Délais d'accès.

Une semaine à 6 mois selon la date d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

ECOLE INCLUSIVE.

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- Le Campus est engagé dans une démarche d'accessibilité.
- Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins.
- Référente handicap : Mme HUBERT Sabrina.

Code RNCP : RNCP37098

Intitulé exacte de la certification :
Vendeur.euse Conseil en Magasin /
Conseiller.ère de Vente

Date enregistrement de la certification : 25/01/2023

Nom du certificateur : Ministère du
Travail de Plein Emploi et de
l'Insertion

Une question sur la formation ?

Contactez-nous !

cfa-cfp@ets-stecatherine.fr

02 42 39 14 72

