



## Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

## Compétences visées.

- Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service
- Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables
- Assurer l'échange d'informations avec les clients et les différents services de l'établissement
- Planifier et coordonner l'activité journalière
- Intégrer un nouveau collaborateur dans son service
- Animer et adapter la formation du personnel au service des étages

## Méthodes mobilisées.

- Hôtel d'application
- Travaux pratiques
- Mises en situation professionnelle
- Apport théorique
- Mise à disposition de notre plateforme de formation à distance (360Learning)



## FORMATION

En alternance  
en 1 an

490 heures en centre de formation  
1330 heures en entreprise

En continu  
en 8 mois

350 heures en centre de formation  
700 heures en entreprise

OU

## Prérequis.

Être titulaire d'un CAP Commercialisation et Services en Hôtel Café et Restauration

## Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel

## Poursuite d'études.

BTS Sciences et Technologies de l'Hôtellerie et de la Restauration (STHR)

## Débouchés.

- Gouvernant.e
- Assistant.e gouvernant.e
- Gouvernant.e d'étage
- Gouvernant.e générale

## Contenu de la formation.

- Travaux pratiques : Hébergement
- Management : Gestion d'équipe et contrôle de la réalisation des tâches
- Sciences appliquées à l'hygiène et l'écologie microbienne
- Technologie professionnelle
- Environnement économique et juridique
- Langues étrangères : Anglais professionnel
- Gestion et Comptabilité appliquées

## Délais d'accès.

Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

## ECOLE INCLUSIVE.

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- Le Campus est engagé dans une démarche d'accessibilité.
- Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins.
- Référente handicap : Mme HUBERT Sabrina.

**Code RNCP :** RNCP39533

**Intitulé exacte de la certification :**  
Gouvernante

**Date en enregistrement de la certification :** 17/07/2023

**Nom du certificateur :** Ministère de l'Éducation Nationale et de la jeunesse

## Une question sur la formation ?

**Contactez-nous !**

cfa-cfp@ets-stecatherine.fr

02 42 39 14 72



202 rue de Saint-Aubin  
72000 LE MANS  
02 43 39 14 72

[campus-stecatherine.fr](http://campus-stecatherine.fr)