



Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

FORMATION



En
alternance

en
1 an

490 heures en
centre de formation

1330 heures en
entreprise

OU



En
continu

en
8 mois

350 heures en
centre de formation

700 heures en
entreprise

Compétences visées.

- Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service
- Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables
- Assurer l'échange d'informations avec les clients et les différents services de l'établissement
- Planifier et coordonner l'activité journalière
- Intégrer un nouveau collaborateur dans son service
- Animer et adapter la formation du personnel au service des étages

Méthodes mobilisées.

- Hôtel d'application
- Travaux pratiques
- Mises en situation professionnelle
- Apport théorique
- Mise à disposition de notre plateforme de formation à distance (360Learning)

Prérequis.

Être titulaire d'un CAP Commercialisation et Services en Hôtel Café et Restauration

Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel

Poursuite d'études.

BTS Sciences et Technologies de l'Hôtellerie et de la Restauration (STHR)

Débouchés.

- Gouvernant.e
- Assistant.e gouvernant.e
- Gouvernant.e d'étage
- Gouvernant.e générale



Contenu de la formation.

- Travaux pratiques : Hébergement
- Management : Gestion d'équipe et contrôle de la réalisation des tâches
- Sciences appliquées à l'hygiène et l'écologie microbienne
- Technologie professionnelle
- Environnement économique et juridique
- Langues étrangères : Anglais professionnel
- Gestion et Comptabilité appliquées

Délais d'accès.

Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

Modalités d'évaluation.

En Contrôle Continu et/ou cours de Formation

Examen final en cohérence avec le référentiel de certification

Validation par blocs de compétences

Certification partielle possible

Financement de la formation.

En alternance : Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO. La formation est gratuite pour les alternants.

En continu :

- Possibilité d'avoir un financement par France Travail et/ou le Conseil Régional
- Accompagnement et devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge.

ECOLE INCLUSIVE.

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- Le Campus est engagé dans une démarche d'accessibilité.
- Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins.
- Référente handicap : Mme HUBERT Sabrina.

Code RNCP : RNCP39533

Intitulé exacte de la certification :
Gouvernante

Date enregistrement de la certification : 17/07/2023

Nom du certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la jeunesse

Une question sur la formation ?

Contactez-nous !

cfa-cfp@ets-stecatherine.fr

02 42 39 14 72

