



Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

FORMATION



En
alternance
en
1 an

490 heures en centre de formation

1330 heures
en entreprise



En
continu
en
8 mois

350 heures en centre de formation

700 heures en entreprise

OU

Compétences visées.

- Accueillir les clients au service de la réception
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour
- Vendre des prestations de l'établissement
- Gérer la relation client, en anglais, à la réception d'un hôtel



Méthodes mobilisées.

- Hôtel d'application
- Mise en situation professionnelle
- Apport théorique
- Mise à disposition de notre plateforme de formation à distance (360Learning)

Prérequis.

Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

Poursuite d'études.

Titre Responsable d'établissement touristique

Débouchés.

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste de nuit
- Employé.e de réception en établissement hôtelier
- Réceptionniste tournant.e en établissement hôtelier
- Réceptionniste en établissement touristique



Contenu de la formation.

- Opérations relatives au séjour des clients (check-in - check out)
- Clôture de l'activité
- Contribuer au développement commercial
- Suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Financement de la formation.

En alternance : Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO. La formation est gratuite pour les alternants.

En continu :

- Possibilité d'avoir un financement par France Travail et/ou le Conseil Régional
- Accompagnement et devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge.

Modalités d'évaluation.

Évaluation en Cours de Formation (ECF) ou en Contrôle Continu

Épreuves finales du Titre du Ministère Chargé de l'Emploi

Validation par blocs de compétences

Certification partielle possible

Délais d'accès.

Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

ECOLE INCLUSIVE.

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- Le Campus est engagé dans une démarche d'accessibilité.
- Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins.
- Référente handicap : Mme HUBERT Sabrina.

Code RNCP : RNCP38870

Intitulé exacte de la certification :
Réceptionniste.
Hôtellerie et Hôtellerie de plein air

Date en enregistrement de la certification : 03/04/2024

Nom du certificateur :
Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

Une question sur la formation ?

Contactez-nous !

cfa-cfp@ets-stecatherine.fr

02 42 39 14 72

