



## Pourquoi choisir notre CFA ?

Une formation 100% prise en charge en apprentissage, combinant accompagnement à la recherche d'entreprise, réseau d'entreprises partenaires, intervenants professionnels et individualisation des parcours.

## FORMATION



En  
**alternance**  
en  
**1 an**

**490 heures** en  
centre de formation

**1330 heures**  
en entreprise

OU



En  
**continu**  
en  
**8 mois**

**350 heures** en  
centre de formation

**700 heures** en  
entreprise

## Compétences visées.

- Accueillir les clients au service de la réception
- Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour
- Vendre des prestations de l'établissement
- Gérer la relation client, en anglais, à la réception d'un hôtel



## Méthodes mobilisées.

- Hôtel d'application
- Mise en situation professionnelle
- Apport théorique
- Mise à disposition de notre plateforme de formation à distance (360Learning)

## Prérequis.

Avoir un certificat médical d'aptitude au métier

## Modalités de recrutement.

- Dossier de candidature
- Réunions d'information collectives
- Entretien individuel et tests de recrutement

## Poursuite d'études.

Titre Responsable d'établissement touristique

## Débouchés.

- Réceptionniste en hôtellerie
- Réceptionniste de nuit
- Employé.e de réception en établissement hôtelier
- Réceptionniste tournant.e en établissement hôtelier
- Réceptionniste en établissement touristique



## Contenu de la formation.

- Opérations relatives au séjour des clients (check-in - check out)
- Clôture de l'activité
- Contribuer au développement commercial
- Suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

## Financement de la formation.

**En alternance :** Prise en charge des coûts de formation par l'OPCO. La formation est gratuite pour les alternants.

**En continu :**

- Possibilité d'avoir un financement par France Travail et/ou le Conseil Régional
- Accompagnement et devis personnalisé pour les personnes sans prise en charge.

## Modalités d'évaluation.

Évaluation en Cours de Formation  
(ECF) ou en Contrôle Continu

Épreuves finales du Titre du Ministère  
Chargé de l'Emploi

## Validation par blocs de compétences

Certification partielle possible

## Délais d'accès.

Une semaine à 1 mois selon la date d'ouverture de la formation

Possibilité d'intégrer la formation au cours de l'année

## ECOLE INCLUSIVE.

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- Le Campus est engagé dans une démarche d'accessibilité.
- Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins.
- Référente handicap : Mme HUBERT Sabrina.

**Code RNCP :** RNCP38870

**Intitulé exacte de la certification :**  
Réceptionniste.  
Hôtellerie et Hôtellerie de plein air

**Date enregistrement de la certification :** 03/04/2024

**Nom du certificateur :**  
Ministère du Travail du Plein Emploi et  
de l'Insertion

**Une question  
sur la formation ?**  
**Contactez-nous !**

cfa-cfp@ets-stecatherine.fr

02 42 39 14 72

