CAMPUS DES MÉTIERS SAINTECATHERINE
LE MANS

X

FORMATION COURTE

FICHE FORMATION.

REMISE À NIVEAU PROFESSIONNELLE
ANGLAIS ORIENTÉ MÉTIER

SERVICE EN SALLE | EN DISTANCIEL

Objectif.

Ce module vous accompagne pour acquérir ou renforcer les bases en anglais dans le secteur de la restauration, afin de gagner en aisance et en confiance dans votre quotidien professionnel.

Durée
30H

Tarif
620€

Dont **25H** à distance et **5H** en visio avec un formateur



Compétences visées.

- Maîtriser les bases grammaticales et le vocabulaire professionnel du service en salle.
- Communiquer en anglais dans des situations courantes : Accueil, prise de commande, explication de plats, encaissement, gestion de plaintes, informations clients.
- Appliquer l'anglais dans un contexte de service en salle de restaurant.

Méthodes mobilisées.

- Espace en ligne accessible 24h/24h et 7j/7j.
- Plateforme de formation avec des défis interactifs.
- Échanges et questions avec des formateurs expérimentés.

Modalité pédagogique.

- Formation en distanciel.

Modalité d'évaluation.

- Auto-évaluation composée d'exercices et de questions.

Programme.

- Bases grammaticales (présent simple, notions clés)
- Vocabulaire spécifique
- Situations courantes au service en salle : Se présenter, accueillir un client, prendre une commande, expliquer les plats, encaisser et fidéliser.

Prérequis.

Connaissances en informatique.
(Savoir utiliser internet, savoir télécharger et imprimer des documents)

Modalités d'accès.

Sur demande.

Formation disponible tout au long de l'année.

1 à 2 jours après règlement.

Accès illimité à la plateforme pendant 3 mois.

Accès possible par ordinateur, tablette ou smartphone.

Financement.

Prise en charge possible selon votre statut.

Public.

Personne en démarche de formation.

Demandeur d'emploi.

Salarié.

Personne souhaitant développer ses compétences.

Entreprise souhaitant une formation pour ses salariés

Indicateurs de résultats : Les indicateurs sont disponibles sur le site internet : www.campus-stecatherine.fr
Les indicateurs du CFA EC 72 CFP Ste Catherine à disposition sur https://www.inserjeuneseducation.gouv.fr/diffusion/accueil

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Le Campus est engagé dans une démarche d'accessibilité.

Des aménagements peuvent être proposés selon les besoins.

Référente handicap : Mme HUBERT Sabrina.

Contactez-nous !

cfa-cfp@ets-stecatherine.fr
02 42 39 14 72